

ДОГОВОР ОФЕРТЫ
на продажу билетов на спортивные мероприятия и Церемонии
XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске
(регламент реализации билетов)

г. Красноярск, 2018 г.

Пользовательское соглашение

ООО «СТС Эвентим РУ» является официальным билетным оператором XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске и наделяется Организатором правом на реализацию билетов (электронных, БСО) на мероприятия, в том числе через сайт ticket.krsk2019.ru.

Условия настоящего договора оферты регулируют правовые отношения ООО «СТС Эвентим РУ» с пользователями сайта ticket.krsk2019.ru. Условия настоящего договора распространяются на взаимоотношение сторон при купле-продаже билетов (электронных, БСО) на Церемонию закрытия, Повторную церемонию открытия, спортивные соревнования и тестовые мероприятия XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске

ООО «СТС Эвентим РУ» является билетным агентством, которое оказывает Покупателю услуги по бронированию, оформлению, доставке, реализации билетов на мероприятия. Данный перечень услуг является исчерпывающим. ООО «СТС Эвентим РУ» не является Организатором и Исполнителем услуги по проведению мероприятий.

1. Термины и определения

В рамках настоящего договора используются приведенные ниже термины и определения равно в единственном и во множественном числе (если иное не вытекает из смысла термина и (или) определения) в следующих значениях:

Агент (или Партер.ру) – ООО «СТС Эвентим РУ», являющееся официальным билетным оператором и наделенное Организатором правом на реализацию билетов (электронных, БСО) на Церемонию открытия, Церемонию закрытия, Повторную церемонию открытия спортивные соревнования и тестовые мероприятия XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске;

билет – входной документ, сформированный либо на бланке строгой отчетности (БСО), либо в электронном формате;

билет БСО – документ, оформляемый на бланке строгой отчетности путем печати (формирования) на термобланке и удостоверяющий право Покупателя на посещение мероприятия, содержащий всю необходимую информацию о мероприятии, выделенном Покупателю месте на мероприятии (сектор, ряд и прочее), Организаторе мероприятия и стоимости услуг, формируемый системой в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности»;

электронный билет – электронный документ, распечатываемый Покупателем самостоятельно, удостоверяющий право Покупателя на посещение мероприятия и содержащий всю необходимую информацию

о мероприятии, выделенном Покупателю месте на мероприятии (сектор, ряд и прочее) и стоимости услуг, формируемый системой в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности»;

бронь – сформированный заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем;

заказ – один или несколько билетов (электронных, БСО) на одно или несколько мероприятий, выбранных Покупателем (для Покупателя) из системы и объединенных в системе единым идентификационным номером;

Зимняя универсиада 2019 – XXIX Всемирная зимняя универсиада 2019 года в г. Красноярске;

контактный центр – центр приема телефонных звонков, поступающих Агенту на телефонный номер 8-800-707-06-19 по вопросам приобретения билетов, в том числе оформление заказов на билеты и получение актуальной информации;

мероприятие – спортивное состязание (соревнование), а равно Церемонии (открытия, закрытия, повторная церемония открытия), запланированные к проведению в рамках Зимней универсиады 2019;

отмена мероприятия – полное закрытие мероприятия, произошедшее по причине объективных причин, не зависящих от организатора Мероприятия (изменение спортивного расписания, хронометража мероприятия, количества команд или спортсменов – участников, технические неполадки, погодные условия и т.д.)

перенос мероприятия – изменение времени, места или даты мероприятия в случае объективных причин, не зависящих от Организатора мероприятия (изменение спортивного расписания, хронометража мероприятия, количества команд или спортсменов – участников, технические неполадки, погодные условия и т.д.)

замена мероприятия – замена одного спортивного мероприятия на другое спортивное мероприятие в случае отмены первого в связи с объективными причинами, не зависящими от Организатора мероприятия (изменение спортивного расписания, хронометража мероприятия, количества команд или спортсменов – участников, технические неполадки, погодные условия, расторжение контракта со спортивной федерацией и т.д.)

номинальная стоимость билета – цена посещения мероприятия, установленная Организатором для всех Покупателей;

Организатор – автономная некоммерческая организация «Исполнительная дирекция XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске»;

объект – спортивная площадка, на территории которой запланировано проведение мероприятия в рамках спортивной программы Зимней универсиады 2019;

договор оферты (регламент) – публичная оферта на реализацию билетов на спортивные и культурно-зрелищные мероприятия в рамках XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске;

Покупатель – физическое лицо, а равно юридическое лицо вне зависимости от места инкорпорации, обратившееся к Агенту с целью приобретения билета (электронного, БСО);

официальный сайт – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу www.krsk2019.ru, а равно www.ticket.krsk2019.ru, права на администрирование которого принадлежат Агенту на основании соответствующей сделки (соглашения, договора);

сервисный сбор – денежные средства, взимаемые с Покупателя при реализации ему билета (электронного, БСО) за оказываемые Агентом услуги по бронированию, оформлению, формированию (печати) и реализации билетов (электронных, БСО), а также за информационную поддержку Покупателя посредством официального сайта, а равно по иным каналам связи по вопросам бронирования, оформления, формирования (печати) и реализации билетов, отмены, замены и (или) переноса мероприятий, а также по иным вопросам;

точка продаж – официальный офис продажи билетов (электронных, БСО), принадлежащий Агенту и (или) субагентам Агента, третьим лицам, привлеченным Агентом к реализации билетов (электронных, БСО) на каком-либо праве;

слепая зона – зона ограниченного просмотра мероприятия с зрительских мест (обзор менее 70 %).

2. Общие положения

2.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения Партер.ру и Покупателя.

2.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий Покупатель, производящий акцепт этой оферты, осуществляет выбор, заказ и оплату билетов в соответствии с условиями настоящего договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ оплата билетов Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

2.3. Условия настоящего регламента в полной мере действительны и распространяются на Покупателей, осуществляющих приобретение билетов (электронных, БСО) как посредством официального сайта, так и через точки продаж.

3. Предмет договора

3.1. Партер.ру посредством предоставленного ему Организатором доменного имени (для создания сайта) ticket.krsk2019.ru публикует публичную оферту о продаже билетов на мероприятия на этом сайте. Партер.ру вправе изменить или дополнить условия в любой момент как с уведомлением Покупателей, так и без него (в зависимости от серьезности изменений).

3.2. Партер.ру размещает сведения о мероприятии в точном соответствии с предоставленной Организатором мероприятия информацией. Партер.ру не несет ответственности за недостоверную (ненадлежащую) информацию о мероприятиях, предоставленную (Организатором мероприятия, поставщиком билетов).

4. Статус Покупателя

4.1. Покупателем является гражданин(ка) или юридическое лицо, оформившие заказ на сайте на условиях договора купли-продажи (публичной оферты).

4.2. Оплата Покупателем оформленного на сайте ticket.krsk2019.ru заказа означает полное согласие Покупателя с условиями договора купли-продажи (публичной оферты) и является датой заключения договора купли-продажи между Партер.ру и Покупателем.

5. Доступ к информации о Покупателе

5.1. Партер.ру обязуется без согласия Покупателя не распространять регистрационные данные Покупателя, а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа.

5.2. Приобретая билет и посещая мероприятие, Покупатель соглашается принять участие в возможной фото-, видеосъемке, теле-, радиотрансляции мероприятия и разрешает Организатору использовать фото-, видео-, аудиозаписи с участием Покупателя (посетителя) в рекламных целях.

6. Порядок заключения договора

6.1. Волеизъявление Покупателя реализовывается посредством внесения Покупателем соответствующих данных при регистрации на сайте и/или в форму заказа и осуществлением акцепта публичной оферты Партер.ру (т. е. оплаты Покупателем оформленного заказа на условиях договора купли-продажи). После регистрации Покупателю будет доступен полный перечень услуг сайта Партер.ру:

- а) система оповещений;
- б) бронирование билетов с помощью автоматического выбора лучших мест;
- в) подписка на новостные и тематические рассылки, в том числе посредством интернета и СМС-оповещений.

6.2. Своим волеизъявлением Покупатель может отказаться от услуг Партер.ру путем перехода по ссылке отказа от рассылки или изменения настройки в личном кабинете.

6.3. Агент не редактирует информацию о Покупателе.

7. Порядок оформления заказа

7.1. Продажа билетов осуществляется только через официальный сайт ticket.krsk2019.ru и в официальных точках продаж (адреса размещены на официальном сайте).

7.2. Перепродажа билетов Покупателем, предложение к продаже билетов (включая рекламу продажи билетов), бесплатная раздача в рекламных целях, обмен и иное использование с целью извлечения прибыли запрещены и могут повлечь меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации за нарушения в области предпринимательской деятельности, непосредственно незаконное предпринимательство, использование средств индивидуализации без согласия с правообладателем или мошенничество.

7.3. Приобретение билетов осуществляется путем:

- а) обращения в официальную точку продаж или регистрации на официальном сайте по продаже билетов;
- б) выбора конкретного мероприятия и категории билета (электронного, БСО) из имеющихся мероприятий к моменту обращения Покупателя и категорий билетов (электронных), а также предоставления контактной информации: номера телефона, адреса электронной почты.

7.4. В случае некорректного предоставления контактной информации Покупатель не имеет право на возмещение убытка от Организатора либо от Агента за отсутствие информирования о возможных изменениях, связанных с покупкой билета (отмена, перенос мероприятия, изменения адреса проведения соревнований, места на трибуне и т. д.).

7.5. Единовременно на официальном сайте либо в точке продаж возможно приобрести не более 49 (сорока девяти) билетов (электронных, БСО) любой категории на спортивные мероприятия, при этом:

- а) повтор покупки билетов возможен только через 24 часа;
- б) ограничение по повтору покупки отменяется за 14 дней до начала Зимней универсиады 2019;

в) общее количество приобретаемых билетов на одно спортивное мероприятие (билетную сессию) в течение всего периода продаж не может превышать 10 (десяти) билетов;

г) ограничение по продаже билетов на одно спортивное мероприятие (билетную сессию) отменяется за 14 дней до начала Зимней универсиады 2019.

д) на Церемонию закрытия возможно приобрести не более 4 билетов в одни руки за все время.

е) на Повторную церемонию открытия возможно приобрести не более 6 билетов в одни руки за все время.

7.6. Заказы более чем на 49 (сорок девять) билетов перенаправляются менеджеру по групповым заявкам и обрабатываются в частном порядке.

7.7. Билеты на спортивные мероприятия Зимней универсиады 2019, реализуемые в официальных точках продаж и на официальном сайте, не облагаются сервисным сбором, продаются только по номинальной стоимости билета.

7.8. Покупатель соглашается с тем, что Агент и (или) Организатор не может гарантировать:

а) участие в спортивном мероприятии определенного спортсмена или сборной;

б) продолжительность спортивного мероприятия;

с) предоставление Покупателю в полной мере непрерывного и (или) свободного обзора с предоставленного места.

7.9. В случае попадания предоставленного Покупателю места в «слепую зону», Агент и (или) Организатор обеспечивает замену данного места на альтернативное в рамках ценовой категории купленного билета (электронного, БСО).

7.10. Партер.ру имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Партер.ру и контроля качества принятия, исполнения, оформления заказов.

8. Стоимость и порядок оплаты заказа

8.1. Билет (электронный, БСО) не подлежит выдаче (направлению) Покупателю до его полной оплаты.

8.2. Покупатель вправе совершить оплату любым из способов, допустимых Агентом:

а) наличными кассиру при выкупе в одной из касс;

б) оплата банковской картой. Банковской картой можно расплатиться в кассе, при заказе в Интернете.

Внимание:

- Агент оставляет за собой право ограничить покупки по банковской карте в целях безопасности клиентов. Пожалуйста, по всем вопросам обращайтесь в наш контакт-центр по номеру 8 800 707 06 19.

- При получении заказа, оплаченного банковской картой, необходимо предъявить паспорт (или водительские права) владельца карты. Получатель заказа и лицо, на которое оформлен заказ, – один человек. В случае если клиент при получении заказа, оплаченного банковской картой, не предоставляет необходимых документов, заказ ему не выдается.

- Агент оставляет за собой право аннулировать заказ, оплаченный банковской картой через Интернет, с возвратом денежных средств на карту клиента без объяснения причин.

- При возврате билетов, оплаченных данным способом, возврат денежных средств возможен только на карту, которой был оплачен заказ.

- При заказе электронного билета Агент обязуется по желанию клиента предоставить оригиналы документов, подтверждающих оформление заказа.

Для получения билетов другим лицом необходимы следующие документы:

- копия паспорта владельца карты;

- оригинал паспорта получателя.

Заказ должен быть оформлен на владельца карты или получателя, который предъявит при выкупе свой паспорт и копии документов владельца карты.

- в) банковский перевод.

Для физических лиц (заказ можно оформить только через Интернет). Банк взимает дополнительную комиссию, которая не включена в счет заказа. Размер комиссии определяется банком. При получении билетов, оплаченных через банк, при себе необходимо иметь оригинал квитанции об оплате заказа.

Если вы выбрали безналичную форму оплаты, необходимо оплатить заказ в течение двух рабочих дней. Заказ выдается только после поступления денег на счет Агента. Об этом вы будете проинформированы по телефону или электронной почте. Также вы можете связаться с нами по телефону 8-800-707-06-19 и уточнить статус вашего заказа.

После выписки счета вам необходимо оплатить ваш заказ в течение двух рабочих дней.

Для покупки билетов Юридическим лицом существует отдельная линия коммуникации: Bilet@krsk2019.ru, b2buniversiade@parter.ru, контакт-центр Агента т. 8-800-707-06-19, менеджер от АНО «Дирекция Красноярск 2019» т. 8-923-788-2019.

Для получения билетов и документов (счет-фактуры, акта и накладной) клиент, представляющий юридическое лицо, должен иметь при себе печать предприятия или доверенность на получение билетов и подписание актов и накладных, а также паспорт.

9. Получение заказа

9.1. Покупатель может передать право получить заказ другому лицу, правила получения заказа другим лицом размещены в п. 8.2

9.2. Партер.ру оставляет за собой право ограничить покупки по банковской карте в целях безопасности клиентов. По всем вопросам необходимо обращаться в контакт-центр.

9.3. При получении заказа, оплаченного банковской картой, необходимо предъявить паспорт (или водительские права) владельца карты. При получении заказа другим лицом, необходимо предъявить паспорт, копию паспорта лица, оплатившего заказ и письменную доверенность на получение (в свободной форме), представитель Агента перед выдачей заказа копирует паспорт, принимает копию паспорта и доверенность заказчика и только после этого, выдает заказ. В случае если клиент при получении заказа, оплаченного банковской картой, не предоставляет необходимых документов, заказ ему не выдается.

9.4. Партер.ру оставляет за собой право аннулировать заказ, оплаченный банковской картой через Интернет, с возвратом денежных средств на карту клиента без объяснения причин.

9.5. При возврате билетов, оплаченных данным способом, возврат денежных средств возможен только на карту, которой был оплачен заказ.

9.6. При заказе электронного билета Партер.ру обязуется по желанию клиента предоставить оригиналы документов, подтверждающих оформление заказа.

10. Доставка заказа

10.1. Агент вправе осуществлять доставку билетов. Тариф устанавливается Агентом.

11. Аннулирование заказа

11.1. Партер.ру оставляет за собой право аннулировать заказ, оплаченный банковской картой через Интернет, с возвратом денежных средств на банковскую карту Покупателя без объяснения причин.

11.2. Аннуляция заказа производится по инициативе Партер.ру. Партер.ру аннулирует заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых исходил Покупатель при оформлении заказа и которые сделали исполнение заказа невозможным.

11.3. Если исполнение заказа стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Агента (в случае невозможности доставки службой доставки, изменения правил и процедур, закрытия продаж по требованию Организатора и / или другими партнерами, имеющими на это право, закрытия касс / пункта выдачи заказов и других обстоятельств, препятствующих

передаче заказа согласованным способом, в том числе в случае утери заказа при доставке, отсутствия заказанных билетов ввиду выявленного при обработке заказа брака, пересорта, задвоения мест и т. п., сбоя работы автоматизированных систем учета, обработки заказа и т. д), Партер.ру обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при оформлении заказа, а также посредством телефонного звонка на номер, указанный при оформлении заказа.

11.4. Партер.ру вправе аннулировать заказ при наличии подозрений в том, что данные Покупателя были неправомерно использованы третьими лицами, в том числе для оплаты заказа. Партер.ру вправе аннулировать заказы и в других мотивированных случаях.

11.5. При аннуляции оплаченного заказа стоимость аннулированного заказа возвращается Покупателю.

11.6. Если заказ был оплачен с использованием банковской карты, денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата заказа.

11.7. Возврат стоимости денежных средств после аннулирования заказа осуществляется в срок, установленный банком покупателя, в полном объеме.

12. Правила и порядок реализации билетов на официальном сайте

12.1. На официальном сайте возможно приобретение билетов на все спортивные мероприятия.

12.2. На официальном сайте возможно приобретение билетов только по номинальной стоимости билета без учета скидок и льгот.

12.3. При оформлении электронных билетов на официальном сайте Покупатель соглашается с условиями договора оферты, размещенного на официальном сайте, и дает разрешение на обработку персональных данных путем установки отметки о согласии в специально выделенном поле.

12.4. При оформлении электронного билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию на электронном билете. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору либо к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный электронный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время оформления.

12.5. Электронный билет не подлежит выдаче Покупателю до его полной оплаты.

12.6. После полной оплаты стоимости электронного билета Покупатель самостоятельно распечатывает электронный билет, доступ к которому предоставляется в личном кабинете на официальном сайте. При осуществлении печати электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность

за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором мероприятия в проходе на мероприятие.

12.7. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту электронного билета от копирования. В случае копирования электронного билета доступ на мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым. Электронные билеты должны сохраняться в личном кабинете Покупателя на официальном сайте до момента завершения последнего мероприятия, проводимого в рамках Зимней универсиады 2019.

12.8. Услуги по реализации билета считаются оказанными Агентом надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении, электронного билета либо после предоставления к нему доступа в личном кабинете Покупателя на официальном сайте.

13. Правила и порядок реализации билетов в официальных кассах

13.1. Одновременные продажи во всех точках продаж реализовываются Агентом путем предоставления доступа к общей (единой) билетной квоте. Все точки продаж имеют равную возможность бронировать и осуществлять продажу всех доступных билетов на спортивные мероприятия.

13.2. Режим работы точек продаж устанавливается в частном порядке и размещается на официальном сайте, при этом все официальные кассы, находящиеся на объекте, а также главный билетный офис работают без выходных.

13.3. В день мероприятия билеты продаются в официальных точках продаж, в кассах на объекте и на официальном сайте.

13.4. За один час до начала спортивного мероприятия продаются на объекте, касса на объекте продает билеты только на данное спортивное мероприятие.

13.5 С целью сокращения времени обслуживания клиентов все официальные точки продаж в дни проведения мероприятия разделяются на отдельно функционирующие окна:

а) кассы (окно) выкупа билетов, ранее забронированных и / или выкупленных (покупатели с номером заказа);

б) кассы (окно) первичной продажи билетов (покупатели без номера заказа). Около касс первичной продажи билетов при необходимости (высокой нагрузки на кассу) работают сотрудники с планшетами, которые осуществляют консультирование покупателей и бронируют билеты в билетной системе, к кассиру покупатель подходит, имея сформированный заказ.

13.6 Количество кассовых окон, работающих на продажу билетов, рассчитывается исходя из прогноза ожидаемых продаж в день мероприятия.

13.7 Граждане РФ и других стран имеют права на предоставление скидки на билеты в случаях:

- а. Предъявления пенсионного удостоверения
- б. Предъявления студенческого билета
- в. Предъявления справки инвалида II и III групп
- г. Предъявления удостоверения ветерана ВОВ

13.8 Билеты со скидкой оформляются только в фирменных точках продаж (главный билетный офис Зимней универсиады 2019, точки продаж на объектах, в торговых комплексах), а так же через контакт-центр т. **8-800-707-06-19**; эл.почта: **contact@parter.ru**

13.9 При оформлении билетов со скидкой необходимо предъявить документ, подтверждающий правомерность предоставления скидки, представитель Агента должен снять копию (фото) с подтверждающего документа для фиксации продажи билета со скидкой.

13.10 На одно спортивное мероприятие (сессию) можно получить не более одного билета со скидкой одному предъявителю документа.

13.11 Лицо имеющее документ, дающий право на скидку, но проживающее вне г. Красноярска, может купить билет через контакт-центр, отправив скан документа, дающего право на скидку на адрес contact@parter.ru.

13.12 В случае возврата покупателем билета купленного со скидкой, Агент полностью возвращает стоимость данного билета, за исключением возврата билета позднее, чем за 14 календарных дней до начала мероприятия, в этом случае Агент удерживает комиссию в размере 10% от стоимости данного билета.

13.13 Агент вправе отказать в продаже билета на Церемонию закрытия, а так же на Повторную церемонию открытия в случае отказа покупателя от предоставления необходимых персональных данных (ФИО, серия номер паспорта, контактный телефон, адрес электронной почты).

14. Обязательства и ответственность Партер.ру

14.1. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.2. Предоставить Покупателю возможность получения консультаций по номеру телефона, указанному на сайте: 8-800-707-06-19.

14.3. Не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

14.4. Несет полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа с момента получения заявки до передачи заказа Покупателю.

14.5. Не несет ответственность за сохранность заказа после его передачи Покупателю, в том числе при передаче заказа Покупателем третьим лицам, равно как и при размещении заказа Покупателем полностью либо его части на ресурсах сети Интернет не зависимо от формата размещения.

14.6. Не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц, в том числе Организатора мероприятия и / или поставщика билетов.

14.7. Не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем мероприятия, категории билета, времени сеанса и других характеристик, указанных в заказе.

15. Обязательства и ответственность Покупателя

15.1. Ознакомиться с содержанием договора оферты, условиями оплаты и доставки на странице сайта ticket.krsk2019.ru или в точках продажи билетов на мероприятие.

15.2. Своевременно оплатить и принять или забрать заказ на условиях настоящего договора.

15.3. Предоставить о себе правдивую и актуальную на момент оформления заказа информацию.

15.4. Планировать свое время так, чтобы успеть к началу мероприятия (сеансу) с учетом времени, необходимого для сдачи вещей в гардероб, посещения буфета и т. д. Покупатель настоящим пунктом уведомлен о том, что при опоздании к началу проведения мероприятия в зал его могут не пропустить.

15.5. Принимать во внимание при приобретении билетов знак информационной продукции соответствующего мероприятия, а также необходимость соблюдения требований Закона Красноярского края от 02.11.2000 № 12-961 «О защите прав ребенка»:

по недопущению нахождения детей, не достигших возраста 18 лет: на объектах (на территориях, в помещениях) в пивных ресторанах, винных барах, пивных барах, рюмочных, в других местах, которые предназначены для реализации только алкогольной продукции; на объектах незавершенного строительства;

по недопущению нахождения детей, не достигших возраста 16 лет, в ночное время (с 22 до 6 часов в период с 1 октября по 30 апреля и с 23 до 6 часов в период с 1 мая по 30 сентября) без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей:

в общественных местах, в том числе на улицах, стадионах, в парках, скверах;

на территориях, прилегающих к жилым домам, в том числе на детских площадках, спортивных сооружениях;

на территориях образовательных организаций;
на территориях аэропортов, вокзалов, пристаней;
в зонах отдыха;
в транспортных средствах общего пользования;
на остановках общественного транспорта городского и пригородного сообщения;

на объектах (на территориях, в помещениях) юридических лиц или граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, которые предназначены для обеспечения доступа к сети Интернет, организации компьютерных игр и лотерей, развлечений и досуга, а также для реализации услуг в сфере торговли и общественного питания (организациях или пунктах).

В случае нарушения указанных требований законодательства Российской Федерации владельцу билета может быть отказано в посещении мероприятия без возврата стоимости билета.

15.6. Ознакомиться перед приобретением билета с Правилами поведения зрителей при проведении XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске, а также Политикой в отношении обработки персональных данных п.19.

15.7. Несет полную ответственность за сохранность заказа после его получения, в том числе при передаче его третьим лицам, равно как и при размещении заказа полностью либо его части на ресурсах сети Интернет не зависимо от формата размещения (в том числе фотографии билета (-ов)).

15.8. После акцепта (т. е. после оплаты Покупателем заказа) Партер. ру и Покупатель принимают на себя обязательства и получают права, изложенные в настоящем договоре, размещенном на ресурсах сайта.

16. Заказ и бронирование билетов на спортивные мероприятия

16.1. Заказ билетов осуществляется Покупателем самостоятельно, путем бронирования билетов на официальном сайте либо с помощью специалистов контактного центра путем звонка на официальный телефон горячей линии.

16.2. Покупатель может получить билет в официальной точке продаж, в том числе и в кассе на объекте.

16.3. При заказе билета на официальном сайте Покупателю сообщается (либо направляется на контактный номер телефона и (или) электронный почтовый адрес) идентификационный номер заказа, который Покупатель обязан сообщить вместе с фамилией, именем и отчеством при получении билета в точке продаж. При обращении в точку продаж получение билета производится на месте.

16.4. При заказе билетов посредством контактного центра оператор контактного центра запрашивает контактные данные Покупателя и сообщает Покупателю (либо направляется на контактный номер телефона и (или) электронный почтовый адрес) идентификационный номер заказа, который Покупатель обязан сообщить вместе с фамилией, именем и отчеством при получении билета в точке продаж. При обращении в точку продаж получение билета производится на месте.

16.5. Неоплаченный забронированный заказ Покупатель может выкупить в течение 48 часов. Не поступление денежных средств за билет в течение 48 часов расценивается как отказ клиента от покупки, заказ аннулируется.

16.6. Покупатель соглашается с тем, что бронирование билетов на официальном сайте, а также через контактный центр прекращается за 4 (четыре) дня до момента начала проведения мероприятия.

16.7. Покупатель соглашается с тем, что все неоплаченные клиентами забронированные заказы автоматически аннулируются за 48 (сорок восемь) часов до начала мероприятия.

17. Порядок возврата билета

17.1. Номинальная стоимость билета (электронного, БСО) возвращается Покупателю в полном размере при условии получения заявления от Покупателя о таком возврате в срок не позднее чем за 14 (четырнадцать) дней до начала проведения мероприятия. При этом к возврату принимается билет только в абсолютно надлежащем состоянии, без повреждений (включая, но не ограничиваясь: надрывы, подчистки, отметки, исправления, надписи, нанесенные не Агентом, ветхость и т. п.).

17.2. При условии получения от Покупателя заявления на возврат стоимости билета в срок менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала проведения мероприятия, возврат осуществляется с удержанием 10 % (десяти процентов) от номинальной стоимости билета (электронного, БСО). Удержание осуществляется в качестве компенсации затрат Организатора. При этом к возврату принимается лишь билет в абсолютно надлежащем состоянии, без повреждений (включая, но не ограничиваясь: надрывы, подчистки, отметки, исправления, надписи, нанесенные не Агентом, ветхость и т. п.).

17.3. В случае получения заявления от Покупателя после начала или завершения мероприятия возврат номинальной стоимости билета (электронного, БСО) по желанию Покупателя не осуществляется, за исключением случая возврата билета (электронного, БСО) по причине отмены, замены или переноса мероприятия. В этом случае возврат номинальной стоимости билета (электронного, БСО) Покупателю осуществляется полностью.

17.4. Прием билета (электронного, БСО) и возврат денежных средств осуществляется Агентом.

17.5. Денежные средства могут быть возвращены Покупателю лишь на основании его заявления, поданного Агенту в письменной форме (форма заявления размещается на официальном сайте) с обязательным приложением оригинала билета (при возврате билета на бланке строгой отчетности), в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подачи такого заявления. Заявление подается Покупателем лично с предъявлением документа, удостоверяющего личность, либо лицом, действующим на основании доверенности.

17.6. Агент принимает документы на возврат билетов по адресу г. Красноярск, пр. Мира, 2б или по эл. адресу contact@parter.ru.

17.7. Пакет документов для возврата: скан заявления, с приложением скана паспорта Покупателя (3, 4-я страницы).

17.8. В случае если стоимость билета (электронного, БСО) была оплачена безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется путем их перечисления на счет, с которого Покупатель оплачивал заказ в течение 14 (четырнадцати) банковских дней с момента получения Агентом указанного заявления.

17.9. Денежные средства за утерянные, испорченные или использованные билеты (электронные, БСО) возврату не подлежат. Равным образом не подлежат удовлетворению и рассмотрению заявления Покупателя, поданные с нарушением срока, установленного в пункте 17.3 данного раздела.

17.10. Испорченный билет БСО возможно обменять на новый только при условии предоставления Покупателем испорченного билета БСО. Испорченный билет БСО фиксируется представителем Агента как бракованный билет и хранится у Агента.

17.11. Приобретая билет, Покупатель согласно договору оферты соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе мероприятия, является информация, размещенная на официальном сайте.

17.12. Возврат номинальной стоимости билетов Покупателям, проживающим в других регионах России, осуществляется в той кассе, где они были куплены (то есть в кассе партнера Партер.ру), либо путём подачи документов на contact@parter.ru

17.13. При возврате билетов необходимо предъявить билеты, квитанцию на оплату и паспорт лица, указанного в квитанции. В случае оплаты билетов на сайте банковской картой возврат денег осуществляется на карту, которой были оплачены билеты. Возврат денег на карту может занять до 14 банковских дней, исходя из условий обслуживающего вас банка. В случае оплаты стоимости билетов банковским переводом, возврат денег осуществляется на счет лица, оплатившего стоимость билетов. Для этого необходимо предоставить следующую

информацию: наименование банка получателя, БИК, корреспондентский счет, расчетный счет, Ф. И. О. получателя платежа, ИНН / КПП, реквизиты банка, полное название банка, ИНН, БИК, р/с, корреспондентский счет, в котором осуществлялся платеж. При этом для возврата необходимо осуществить фактический возврат билетов в главном билетном офисе. Процесс перевода денег может занять до 14 банковских дней. По вопросам возврата денег на карту или на счет пишите на электронный адрес contact@parter.ru. Партер.ру имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их на сайте не менее чем за два дня до начала их действия.

18. Допуск зрителя на спортивное мероприятие по билету (электронному, БСО)

18.1. Допуск зрителей на спортивные мероприятия осуществляется по билету (электронному, БСО) за исключением детей до 5 лет. Детям до 5 лет (включительно) вход свободный в сопровождении родителя, без предоставления посадочного места. При себе необходимо иметь свидетельство о рождении.

18.2. Приобретение билетов на спортивные мероприятия Зимней универсиады 2019 возможно только через официальные источники продаж. Билеты, приобретенные у третьих лиц, кроме как непосредственно на официальном сайте либо в официальных точках продаж, являются недействительными. Доступ на мероприятие при предъявлении недействительного билета запрещен, стоимость билета не возмещается.

18.3. По соображениям безопасности Покупателю может быть отказано в доступе на объект вне зависимости от наличия действительного билета. Покупатель должен сохранять свои билеты в течение всего времени посещения мероприятия. По просьбе представителей полиции, оргкомитета Покупатель обязан предоставить билет.

18.4. При посещении мероприятия Покупатель принимает риски, связанные с посещением мероприятия, а также несет ответственность за свою собственную безопасность и за детей, которых сопровождает.

18.5. В целях прохода Покупателя на спортивное мероприятие билет, выполненный по форме бланка строгой отчетности, распечатанный на термобланке (билет БСО), и электронный билет, распечатанный на листе формата А4, признаются равноценными и предоставляют Покупателю одинаковые права на посещение мероприятия.

18.6. В случае прохода на мероприятие по электронному билету Покупатель обязан иметь при себе электронный билет, распечатанный надлежащим образом.

18.7. В случае возникновения спорных ситуаций при проверке электронного билета рекомендуется иметь при себе банковскую карточку,

с которой производилась оплата номинальной стоимости электронного билета, а также удостоверение личности.

18.8. Возрастное ограничение на посещение спортивных мероприятий Зимней универсиады 2019 составляет 0+.

18.9. Партер.ру на основании решения Организатора и / или других уполномоченных имеет право внести изменения условий доступа на объект. Информация о таких изменениях доводится до Покупателя в срок не позднее чем 2 (два) дня до начала их действия путем размещения информации на официальном сайте.

18.10. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор оферты по продаже билетов без предварительного уведомления.

19. Персональные данные Покупателя и организация их обработки Партер.ру

19.1. Настоящее соглашение составлено на основании требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, которые Партер.ру может получить о Покупателе.

19.2. Регистрация Покупателя на сайте или предоставление информации другим способом при оформлении заказа билетов означает безоговорочное согласие Покупателя со всеми условиями настоящего договора (акцепт договора).

19.3. В случае несогласия с условиями договора Покупатель не осуществляет заказ билетов.

19.4. Согласие Покупателя на предоставление персональных данных и на их обработку Партер.ру действует до момента прекращения деятельности Оператора либо до момента отзыва согласия Покупателя.

19.5. Акцептовав настоящий договор и пройдя процедуру регистрации и заказа билетов, а также осуществив последующий доступ к сайту, Покупатель подтверждает, что он, действуя по своей воле и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Партер.ру и согласен на их обработку.

19.6. Покупатель уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Партер.ру на основании Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

19.7. Покупателем представляются следующие персональные данные, но не ограничиваются данным списком: персональная информация, которую Покупатель предоставляет о себе самостоятельно при регистрации, и / или в процессе заказа билетов или использовании услуг, сервисов сайта, включая, фамилию, имя, отчество, дату рождения, информацию о документе, удостоверяющем личность, место регистрации, номер телефона (в том числе мобильный), адрес электронной почты и т. д.

19.8. Партер.ру не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Покупателем. При этом Партер.ру исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию.

19.9. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

19.10. Покупатель не возражает, что указанные им сведения в определенных случаях могут предоставляться уполномоченным государственным органам Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

19.11. Персональные данные Покупателя хранятся и обрабатываются Партер.ру в порядке, предусмотренном настоящим договором, в течение всего срока осуществления деятельности Партер.ру.

19.12. Обработка персональных данных осуществляется Партер.ру путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами.

19.13. Предусмотренные настоящим договором условия конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Партер.ру может получить о Покупателе при оформлении, получении, оплате заказа билетов, доставки и других услуг.

19.14. Не является конфиденциальной информация, публично раскрытая в ходе исполнения настоящего договора, а также информация, которая может быть получена сторонами или третьими лицами из источников, к которым имеется свободный доступ любым лицам.

19.15. Партер.ру принимает все необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе: обеспечивает постоянную внутреннюю проверку процессов сбора, хранения и обработки данных и обеспечения безопасности; обеспечивает физическую безопасность данных, предотвращая неправомерный доступ к техническим системам, в которых хранятся персональные данные; предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам или уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей, непосредственно связанных с оказанием услуг Покупателю, а также эксплуатации, разработки и улучшения работы и оказания услуг.

19.16. В отношении персональных данных Покупателя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Покупателем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

19.17. Передача Партер.ру персональных данных Покупателя правомерна при реорганизации и передачи прав правопреемнику, при этом

к правопреемнику переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего соглашения применительно к полученной им персональной информации.

19.18. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен Покупателем путем направления Партер.ру соответствующего письменного (распечатанного на материальном носителе и подписанного Покупателем) уведомления.

См. также: Политика о защите персональных данных ООО «СТС Эвентим РУ».