

**ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА ПРОДАЖУ БИЛЕТОВ**

**(регламент реализации билетов на спортивные мероприятия XXIX  
Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске)**

**г. Красноярск 2018**

## Пользовательское соглашение

ООО «СТС Эвентим РУ», являющееся Официальным билетным оператором XXIX Всемирная зимняя универсиада 2019 года в г. Красноярске и наделенное Организатором правом на реализацию Билетов (Электронных билетов, Билеты БСО) на Мероприятия в том числе через сайт [ticket.krsk2019.ru](http://ticket.krsk2019.ru).

Условия настоящего договора оферты регулируют правовые отношения ООО «СТС Эвентим РУ» с пользователями сайта [ticket.krsk2019.ru](http://ticket.krsk2019.ru) (Покупателями). Условия настоящего договора распространяются на взаимоотношение сторон при купле-продаже билетов (Электронных билетов, Билетов БСО) на церемонии открытия, закрытия, спортивные соревнования и тестовые мероприятия XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске

### Преамбула

ООО «СТС Эвентим РУ» является билетным агентством (далее по тексту «Агент» или Партер.ру), которое оказывает Покупателю услуги по бронированию, оформлению, доставке, реализации билетов на Мероприятия. Данный перечень услуг является исчерпывающим. ООО «СТС Эвентим РУ» не является Организатором и Исполнителем услуги по проведению Мероприятий.

### 1. Термины и определения

В рамках настоящего Регламента Договора, приведенные ниже термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе (если иное не вытекает из смысла термина и (или) определения) в следующих значениях:

**Агент** – ООО «СТС Эвентим РУ», являющееся Официальным билетным оператором

и наделенное Организатором правом на реализацию Билетов (Электронных билетов, Билетов БСО) на церемонии открытия, закрытия, спортивные соревнования и тестовые мероприятия XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске (Мероприятия)

**Билет** – входной документ, сформированный либо на Бланке строгой отчетности (БСО), либо в электронном формате;

**Билет БСО** - документ, оформляемый на бланке строгой отчетности путем печати (формирования) на термобланке, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее), Организаторе Мероприятия и стоимости услуг, формируемый Системой в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от «17» декабря 2008 года № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности»;

**Электронный билет** – электронный документ, распечатываемый Покупателем самостоятельно, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее) и стоимости услуг, формируемый Системой в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от «17» декабря 2008 года № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности»;

**Бронь** – сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем;

**Заказ** – один или несколько Билетов (Электронных билетов, Билетов БСО) на одно или несколько Мероприятий, выбранных Покупателем (для Покупателя) из Системы, и объединенных в Системе единым идентификационным номером;

Зимняя универсиада 2019 - XXIX Всемирная зимняя универсиада 2019 года в г. Красноярске;

**Контактный центр** – центр приема телефонных звонков, поступающих Агенту на телефонный номер 8-800-707-06-19 по вопросам приобретения Билетов, в том числе оформление Заказов на Билеты и получение актуальной информации;

**Мероприятие** – спортивное состязание (соревнование), а равно церемонии (открытия, закрытия, шоу), запланированное к проведению в рамках Зимней универсиады 2019;

**Номинальная стоимость Билета** – цена посещения Мероприятия, установленная Организатором для всех Покупателей;

**Организатор** – Автономная некоммерческая организация «Исполнительная дирекция XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске»;

**Объект** – спортивная площадка, на территории которой запланировано проведение мероприятия, в рамках спортивной программы Зимней универсиады 2019;

**Договор Оферты (регламент)** – Публичная оферта на реализацию Билетов на спортивные и культурно-зрелищные мероприятия в рамках XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске;

**Покупатель** – физическое лицо, а равно юридическое лицо вне зависимости от места инкорпорации, обратившееся к Агенту с целью приобретения Билета (Электронного билета, Билета БСО);

**Официальный сайт** – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу [www.krsk2019.ru](http://www.krsk2019.ru), а равно [www.ticket.krsk2019.ru](http://www.ticket.krsk2019.ru), права на администрирование которого принадлежат Агенту на основании соответствующей сделки (соглашения, договора);

**Сервисный сбор** - денежные средства, взимаемые с Покупателя при реализации ему Билета (Электронного билета, Билета БСО) за оказываемые Агентом услуги по бронированию, оформлению,

формированию (печати) и реализации Билетов (Электронных билетов, Билетов БСО), а также по информационной поддержке Покупателя посредством Официального сайта, а равно по иным каналам связи по вопросам бронирования, оформления, формирования (печати) и реализации Билетов, отмены, замены и (или) переноса Мероприятий, а равно по иным вопросам;

**Точка продаж** – официальный офис продажи Билетов (Электронных билетов, Билетов БСО), принадлежащий Агенту и (или) субагентам Агента, третьим лицам, привлеченным Агентом к реализации Билетов (Электронных билетов, Билетов БСО) на каком-либо праве.

**Слепая зона** – зона ограниченного просмотра мероприятия с зрительских мест (обзор менее 70%);

**Точка продаж** – официальный офис продажи Билетов (Электронных билетов, Билетов БСО), принадлежащий Агенту и (или) субагентам Агента, третьим лицам, привлеченным Агентом к реализации Билетов (Электронных билетов, Билетов БСО) на каком-либо праве.

## **2. Общие положения**

2.1 Настоящие Условия регулируют взаимоотношения Партер.ру и Покупателя.

2.2 В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий Покупатель, производящий акцепт этой оферты, осуществляет выбор, заказ и оплату заказанных Билетов в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Билетов Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

2.3 Условия настоящего Регламента в полной мере действительны и распространяются на Покупателей, осуществляющих приобретение Билетов (Электронных билетов, Билетов БСО), как посредством Официального сайта, так и через Точки продаж.

## **3. Предмет договора**

3.1 Партер.ру посредством предоставленного ему Организатором доменного имени (для создания сайта) ticket.krsk2019.ru публикует Публичную оферту о продаже Билетов на мероприятия на этом сайте. Партер.ру вправе изменить или дополнить Условия в любой момент, как с уведомлением Покупателей, так и без него (в зависимости от серьезности изменений).

3.2 Партер.ру размещает сведения о Мероприятии в точном соответствии с предоставленной Организатором Мероприятия информацией.

Партер.ру не несет ответственности за недостоверную (ненадлежащую) информацию о мероприятиях, предоставленную (Организатором Мероприятия, поставщиком Билетов).

#### **4. Статус Покупателя**

4.1 Покупателем является гражданин(ка) или юридическое лицо, оформившие заказ на сайте на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты).

4.2 Оплата Покупателем оформленного на сайте [ticket.krsk2019.ru](http://ticket.krsk2019.ru) заказа означает полное согласие Покупателя с условиями Договора купли-продажи (публичной оферты) и является датой заключения Договора купли-продажи между Партер.ру и Покупателем.

#### **5. Доступ к информации о Покупателе**

5.1 Партер.ру обязуется без согласия Покупателя не распространять регистрационные данные Покупателя, а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

5.2 Приобретая Билет и посещая Мероприятие, Покупатель соглашается принять участие в возможной фото/видеосъемке, теле/радиотрансляции мероприятия, и разрешает Организатору использовать фото/видео/аудиозаписи с участием Покупателя (посетителя) в рекламных целях.

#### **6. Порядок заключения договора**

6.1 Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных при регистрации на сайте и/или в форму заказа и осуществлением акцепта публичной оферты Партер.ру (т.е. оплаты Покупателем оформленного заказа на условиях Договора купли-продажи). После регистрации Покупателю будет доступен и предоставлен полный перечень услуг сайта Партер.ру: а) система оповещений б) бронирование билетов с помощью автоматического выбора лучших мест с) подписка на новостные и тематические рассылки, в том числе посредством интернета и sms-оповещений.

6.2 Своим волеизъявлением Покупатель может отказаться от услуг Партер.ру путем перехода по ссылке отказа от рассылки или изменив настройки в личном кабинете.

6.3 Агент не редактирует информацию о Покупателе.

## 7. Порядок оформления заказа

7.1 Продажа Билетов осуществляется только через Официальный сайт и в официальных Точках продаж (адреса размещены на Официальном сайте).

7.2 Перепродажа Билетов Покупателем, предложение к продаже Билетов (включая рекламу продажи Билетов), бесплатная раздача в рекламных целях, обмен и иное использование с целью извлечения прибыли запрещены и являются незаконными.

7.3 Приобретение Билетов осуществляется путем:

(a) обращения в официальную Точку продаж или регистрации на Официальном сайте по продаже Билетов;

(b) выбора конкретного Мероприятия и категории Билета (Электронного билета, Билета БСО) из имеющихся Мероприятий к моменту обращения Покупателя и категорий Билетов (Электронных билетов), а также предоставления контактной информации: номера телефона, адреса электронной почты;

7.4 (c) в случае некорректного предоставления контактной информации Покупатель не имеет право на возмещение убытка от Организатора либо от Агента, в случае отсутствия информирования о возможных изменениях, связанных с покупкой Билета (отмена, перенос мероприятия, изменения адреса проведения соревнований, места на трибуне и т.д.).

7.5 Единовременно на официальном сайте, либо в точке продаж, возможно приобрести не более 49 (сорока девяти) Билетов (Электронных билетов, Билетов БСО) любой категории на спортивные мероприятия, при этом:

7.6 (a) повтор покупки Билетов возможен только через 24 часа;

7.7 (b) ограничение по повтору покупки отменяется за 14 дней до начала Зимней универсиады 2019;

7.8 (c) общее количество приобретаемых Билетов на одно спортивное мероприятие (билетную сессию) в течение всего периода продаж не может превышать 10 (десяти) Билетов, за исключением пункта 7.4 (d)

7.9 (d) ограничение по продаже Билетов на одно спортивное мероприятие (билетную сессию) отменяется за 14 дней до начала Зимней универсиады 2019.

7.10 Заказы более чем на 49 (сорок девять) Билетов перенаправляются менеджеру по групповым заявкам и обрабатываются в частном порядке.

7.11 Билеты на спортивные мероприятия Зимней универсиады, реализуемые в официальных Точках продаж и на Официальном сайте

не облагаются сервисным сбором, продаются только по номинальной стоимости Билета.

7.12 Продажа Билетов осуществляется только через Официальный сайт по продаже билетов - [ticket.krsk2019.ru](http://ticket.krsk2019.ru) и в официальных Точках продаж (адреса размещены на Официальном сайте).

7.13 Покупатель соглашается с тем, что Агент и (или) Организатор не может гарантировать:

7.14 (a) участие в спортивном мероприятии определенного спортсмена или сборной;

7.15 (b) продолжительность спортивного мероприятия;

7.16 (c) предоставление Покупателю в полной мере непрерывного и (или) свободного обзора с предоставленного места.

7.17 В случае попадания предоставленного Покупателю места в «слепую зону», Агент и (или) Организатор обеспечивает замену данного места на альтернативное в рамках ценовой категории купленного Билета (Электронного билета, Билетов БСО).

7.18 Партер.ру имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Партер.ру и контроля качества принятия /исполнения /оформления Заказов.

## **8. Стоимость и порядок оплаты заказа**

8.1 Билет (Электронный билет, Билет БСО) не подлежит выдаче (направлению) Покупателю до его полной оплаты.

8.2 Агент оставляет за собой право ограничить покупки по банковской карте в целях безопасности клиентов. Пожалуйста, по всем вопросам обращайтесь в наш контакт-центр по номеру 8 800 707 06 19

8.3 Покупатель вправе совершить оплату любым из способов, допустимых Агентом:

(a) Наличными кассиру при выкупе в одной из касс.

(b) Оплата банковской картой. Банковской картой можно расплатиться: в кассе, при заказе в интернете.

Внимание:

- Агент оставляет за собой право ограничить покупки по банковской карте в целях безопасности клиентов. Пожалуйста, по всем вопросам обращайтесь в наш контакт-центр.

- При получении заказа, оплаченного банковской картой, необходимо предъявить паспорт (или водительские права) владельца карты. Получатель заказа и лицо, на которое оформлен заказ, - один человек. В случае если клиент при получении заказа, оплаченного банковской картой, не предоставляет необходимых документов, заказ ему не выдается.

- Агент оставляет за собой право аннулировать заказ, оплаченный банковской картой через интернет, с возвратом денежных средств на карту клиента без объяснения причин.

- При возврате Билетов, оплаченных данным способом, возврат денежных средств возможен только на карту, которой был оплачен заказ.

- При заказе электронного Билеты Агент обязуется по желанию клиента предоставить оригиналы документов, подтверждающих оформление заказа.

Для получения Билетов другим лицом необходимы следующие документы:

- копия паспорта владельца карты;
- оригинал паспорта получателя;

Заказ должен быть оформлен на владельца карты или получателя, который предъявит при выкупе свой паспорт и копии документов владельца карты.

(с) Банковский перевод

Для физических лиц (заказ можно оформить только через интернет). *Банк взимает дополнительную комиссию, которая не включена в счет заказа. Размер комиссии определяется банком.* При получении Билетов, оплаченных через банк, при себе необходимо иметь оригинал квитанции об оплате заказа.

Обращаем ваше внимание: если вы выбрали безналичную форму оплаты, вам необходимо оплатить ваш заказ в течение двух рабочих дней. Заказ выдается только после поступления денег на счет Агента. Об этом вы будете проинформированы по телефону или электронной почте. Также вы можете связаться с нами по телефону 8-800-707-06-19 и уточнить статус вашего заказа.

Для юридических лиц (заказ можно оформить только у оператора контакт-центра). После оформления заказа необходимо выслать на e-mail: [universiade@parter.ru](mailto:universiade@parter.ru) банковские реквизиты вашей компании («Карточка предприятия») для выписки счета. Обращаем ваше внимание: после выписки счета, вам необходимо оплатить ваш заказ в течение двух рабочих дней.

Для получения Билетов и документов (счет-фактуры, акта и накладной) клиент, представляющий юридическое лицо, должен иметь при себе печать предприятия или доверенность на получение Билетов и подписание актов и накладных, а также паспорт.

## 9. Получение заказа

9.1 Покупатель может передать право получить заказ другому лицу, Правила получения заказа другим лицом размещены на странице сайта [ticket.krsk2019.ru](http://ticket.krsk2019.ru).

9.2 Партер.ру оставляет за собой право ограничить покупки по банковской карте в целях безопасности клиентов. Пожалуйста, по всем вопросам обращайтесь в наш контакт-центр.



9.3 При получении заказа, оплаченного банковской картой, необходимо предъявить паспорт (или водительские права) владельца карты. Получатель заказа и лицо, на которое оформлен заказ, - один человек. В случае если клиент при получении заказа, оплаченного банковской картой, не предоставляет необходимых документов, заказ ему не выдается.

9.4 Партер.ру оставляет за собой право аннулировать заказ, оплаченный банковской картой через интернет, с возвратом денежных средств на карту клиента без объяснения причин.

9.5 При возврате Билетов, оплаченных данным способом, возврат денежных средств возможен только на карту, которой был оплачен заказ.

9.6 При заказе Электронного билета Партер.ру обязуется по желанию клиента предоставить оригиналы документов, подтверждающих оформление заказа.

## **10. Доставка заказа**

10.1 Доставка Билетов на Мероприятие в настоящее время не осуществляется

## **11. Аннулирование заказа**

11.1 Партер.ру оставляет за собой право аннулировать заказ, оплаченный банковской картой через интернет, с возвратом денежных средств на банковскую карту Покупателя без объяснения причин. Аннуляция Заказа производится по инициативе Партер.ру. Партер.ру аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых исходил Покупатель при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным. Если исполнение Заказа стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Партер.ру (в случае невозможности доставки Службой доставки, изменения правил и процедур, закрытия продаж по требованию Организатора и/или другими партнерами имеющими на это право, закрытия касс /пункта выдачи заказов, и других обстоятельств, препятствующих передаче Заказа согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствия заказанных Билетов в виду выявленного при обработке Заказа брака, пересорта, задвоения мест и т.п., сбоя работы автоматизированных систем учета, обработки заказа и т.д), Партер.ру обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при оформлении заказа, а также посредством телефонного звонка на номер, указанного при оформлении заказа. Партер.ру вправе аннулировать Заказ при наличии подозрений в том, что данные Покупателя были неправомерно использованы третьими лицами, в том числе для оплаты Заказа. Партер.ру вправе аннулировать Заказы и в других мотивированных случаях.

При аннуляции оплаченного Заказа, стоимость аннулированного Заказа возвращается Покупателю. Если Заказ был оплачен с использованием банковской карты, денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата Заказа. Возврат стоимости денежных средств после аннулирования Заказа осуществляется в срок, установленный банком покупателя, в полном объеме.

## **12. Правила и порядок реализации Билетов на официальном сайте.**

12.1 На Официальном сайте возможно приобретение Билетов на все спортивные мероприятия.

12.2 На Официальном сайте возможно приобретение Билетов только по номинальной стоимости Билета, без учета скидок и льгот.

12.3 При оформлении Электронных билетов на Официальном сайте Покупатель соглашается с условиями Договора Оферты, размещенного на Официальном сайте, и дает разрешение на обработку персональных данных путем установки отметки о согласии в специально выделенном поле.

12.4 При оформлении Электронного билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию на Электронном билете. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору, либо к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный Электронный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время оформления.

12.5 Электронный билет не подлежит выдаче Покупателю до его полной оплаты.

12.6 После полной оплаты стоимости Электронного билета Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный билет, доступ к которому предоставляется в личном кабинете на Официальном сайте. При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором Мероприятия в проходе на Мероприятие.

12.7 Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому Билету, который был предъявлен первым. Электронные билеты должны сохраняться в личном кабинете Покупателя на Официальном сайте, до момента завершения последнего мероприятия, проводимого в рамках Зимней Универсиады 2019.

12.8 Услуги по реализации Билета считаются оказанными Агентом надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Электронного

билета, либо после предоставления к нему доступа в личном кабинете Покупателя на Официальном сайте.

### **13. Правила и порядок реализации Билетов в официальных кассах.**

13.1 Одновременные продажи во всех Точках продаж реализовываются Агентом путем предоставления доступа к общей (единой) билетной квоте. Все Точки продаж имеют равную возможность бронировать и осуществлять продажу всех доступных Билетов на спортивные мероприятия.

13.2 Режим работы Точек продаж устанавливается в частном порядке и размещается на Официальном сайте, при этом все официальные кассы, находящиеся на Объекте, а также Главный билетный офис, работают без выходных.

13.3 В день Мероприятия Билеты продаются в официальных Точках продаж, в кассах на Объекте и на Официальном сайте.

13.4 За один час до начала спортивного мероприятия на Объекте, касса на Объекте продает Билеты только на данное спортивное мероприятие.

13.5 С целью сокращения времени обслуживания клиентов, все официальные точки продаж в дни проведения Мероприятия разделяются на отдельно функционирующие окна:

(а) Кассы (окно) выкупа Билетов, ранее забронированных и/или выкупленных (покупатели с номером заказа);

(б) Кассы (окно) первичной продажи Билетов (покупатели без номера заказа). Около касс первичной продажи Билетов при необходимости (высокой нагрузки на кассу) работают сотрудники с планшетами, которые осуществляют консультирование покупателей и бронируют Билеты в билетной системе, к кассиру покупатель подходит, имея сформированный заказ.

13.6 Количество кассовых окон, работающих на продажу Билетов, рассчитывается исходя из прогноза ожидаемых продаж в день Мероприятия.

13.7 Билеты со скидкой оформляются только в фирменных Точках продаж (Главный билетный офис Зимней универсиады 2019, Точки продаж на Объектах, в торговых комплексах).

13.8 При оформлении Билетов со скидкой необходимо предъявить документ, подтверждающий правомерность предоставления скидки, представитель Агента должен снять копию (фото) с подтверждающего документа для фиксации продажи Билета со скидкой.

### **14. Партер.ру обязуется:**

14.1 Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

14.2 Предоставить Покупателю возможность получения телефонных консультаций по номеру телефона, указанному на сайте: 8-800-707-06-19

14.3 Партер.ру не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

14.4 Партер.ру несет полную ответственность перед Покупателем за выполнение Заказа с момента получения заявки до передачи заказа Покупателю.

14.5 Партер.ру не несет ответственность за сохранность заказа после его передачи Покупателю, в том числе при передаче заказа Покупателем третьим лицам, равно как и при размещении заказа Покупателем полностью, либо его части, на ресурсах сети Интернет не зависимо от формата размещения.

14.6 Партер.ру не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц в том числе Организатора Мероприятия и /или Поставщика Билетов.

14.7 Партер.ру не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем Мероприятия, категории билета, времени сеанса и других характеристик, указанных в заказе.

## **15. Покупатель обязуется:**

15.1 Ознакомиться с содержанием Договора-оферты, условиями оплаты и доставки на странице сайта [ticket.krsk2019.ru](http://ticket.krsk2019.ru) или в Точках продажи Билетов на Мероприятие.

15.2 Своевременно оплатить и принять или забрать заказ на условиях настоящего Договора.

15.3 Предоставить о себе правдивую и актуальную на момент оформления заказа информацию.

15.4 Покупатель самостоятельно планировать свое время так, чтобы вовремя успеть к началу Мероприятия (сеансу) с учетом времени, необходимого для сдачи вещей в гардероб, посещения буфета и т.д.. Покупатель настоящим пунктом уведомлен о том, что при опоздании к началу проведения Мероприятия в зал Покупателя могут не пропустить.

15.5 При приобретении Билетов принимает во внимание знак информационной продукции соответствующего Мероприятия, а также необходимость соблюдения требований Закона Красноярского края от 02.11.2000 N 12-961 "О защите прав ребенка":

-по недопущению нахождения детей, не достигших возраста 18 лет: на объектах (на территориях, в помещениях) в пивных ресторанах, винных барах, пивных барах, рюмочных, в других местах, которые предназначены для реализации только алкогольной продукции; на объектах незавершенного строительства;

- по недопущению нахождения детей, не достигших возраста 16 лет, в ночное время (с 22 до 6 часов в период с 1 октября по 30 апреля и с 23 до 6 часов в период с 1 мая по 30 сентября) без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей:

-в общественных местах, в том числе на улицах, стадионах, в парках, скверах;

-на территориях, прилегающих к жилым домам, в том числе на детских площадках, спортивных сооружениях;

-на территориях образовательных организаций;

-на территориях аэропортов, вокзалов, пристаней;

-в зонах отдыха;

-в транспортных средствах общего пользования;

-на остановках общественного транспорта городского и пригородного сообщения;

-на объектах (на территориях, в помещениях) юридических лиц или граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, которые предназначены для обеспечения доступа к сети "Интернет", организации компьютерных игр и лотерей, развлечений и досуга, а также для реализации услуг в сфере торговли и общественного питания (организациях или пунктах).

15.6 При этом просим учесть, что в случае нарушения указанных требований законодательства Российской Федерации владельцу Билета может быть отказано в посещении Мероприятия без возврата стоимости Билета. Перед приобретением Билета Покупатель обязан ознакомиться с Правилами поведения зрителей при проведении XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске, а также Политикой в отношении обработки персональных данных.

15.7 Покупатель несет полную ответственность за сохранность заказа после его получения, в том числе при передаче его третьим лицам, равно как и при размещении заказа полностью, либо его части, на ресурсах сети Интернет не зависимо от формата размещения (в том числе фотографии Билета (-ов)).

15.8 После акцепта (т.е. после оплаты Покупателем заказа) Партер. ру и Покупатель принимают на себя обязательства и получают права, изложенные в Договоре и Приложениях к Договору, размещенных на ресурсах сайта.

## **16. Заказ и бронирование Билетов на спортивные мероприятия.**

16.1 Заказ Билетов осуществляется Покупателем самостоятельно, путем бронирования Билетов на Официальном сайте, либо с помощью специалистов Контактного центра путем звонка на официальный телефон горячей линии.

16.2 Покупатель может получить Билет в официальной Точке продаж, в том числе и в кассе на Объекте.

16.3 При заказе Билета на Официальном сайте Покупателю сообщается (либо направляется на Контактный номер телефона и (или) электронный почтовый адрес) идентификационный номер Заказа, который Покупатель обязан сообщить вместе с фамилией, именем и отчеством при получении Билета в Точке продаж. При обращении в Точку продаж получение Билета производится на месте.

16.4 При заказе Билетов посредством Контактного центра оператор Контактного центра запрашивает контактные данные Покупателя и сообщает Покупателю (либо направляется на контактный номер телефона и (или) электронный почтовый адрес) идентификационный номер Заказа, который Покупатель обязан сообщить вместе с фамилией, именем и отчеством при получении Билета в Точке продаж. При обращении в Точку продаж получение Билета производится на месте.

16.5 Неоплаченный забронированный заказ Покупатель может выкупить в течение 48 часов. Не поступления денежных средств за Билет в течение 48 часов расценивается, как отказ клиента от покупки, заказ аннулируется.

16.6 Покупатель принимает и соглашается с тем, что бронирование Билетов на Официальном сайте, а также Контактного центра прекращается за 4 (четыре) дня до момента начала проведения Мероприятия.

16.7 Покупатель принимает и соглашается с тем, что все неоплаченные клиентами забронированные Заказы автоматически аннулируются за 48 (сорок восемь) часов до начала мероприятия.

## **17. Порядок возврата билета**

17.1 Номинальная стоимость Билета (Электронного билета, Билета БСО) возвращается Покупателю в полном размере при условии получения заявления от Покупателя о таком возврате в срок не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до начала проведения Мероприятия. При этом к возврату принимается лишь Билет в абсолютно надлежащем состоянии, без повреждений (включая, но не ограничиваясь: надрывы, подчистки, отметки, исправления, надписи, нанесенные не Агентом, ветхость и т.п.).

17.2 При условии получения от Покупателя заявления на возврат стоимости Билета в срок менее, чем за 14 (четырнадцать) дней до начала проведения Мероприятия, возврат осуществляется с удержанием 10% (Десяти процентов) от Номинальной стоимости Билета (Электронного билета, Билета БСО). Удержание осуществляется в качестве компенсации затрат Организатора. При этом к возврату принимается лишь Билет в абсолютно надлежащем состоянии, без повреждений (включая,

но не ограничиваясь: надрывы, подчистки, отметки, исправления, надписи, нанесенные не Агентом, ветхость и т.п.).

17.3 В случае получения заявления от Покупателя после начала или завершения Мероприятия возврат Номинальная стоимость Билета (Электронного билета, Билета БСО) по желанию Покупателя не осуществляется за исключением особых случаев:

(а) При возврате Билета (Электронного билета, Билета БСО) по причине отмены, замены или переноса Мероприятия возврат номинальной стоимости Билета (Электронного билета, Билета БСО) Покупателю осуществляется полностью.

17.4 Прием Билета (Электронного билета, Билета БСО) и возврат денежных средств осуществляется Агентом.

17.5 Денежные средства могут быть возвращены Покупателю лишь на основании его заявления, поданного Агенту в письменной форме (форма заявления размещается на Официальном сайте) с обязательным приложением оригинала Билета (при возврате Билета на бланке строгой отчетности) в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подачи такого заявления. Заявление подается Покупателем лично с предъявлением документа, удостоверяющего личность, либо лицом, действующим на основании доверенности.

17.6 Кассой Агента, которая осуществляет возврат Билетов, приобретенных на бланке БСО, является Главный билетный офис Зимней Универсиады 2019.

17.7 Возврат Электронных Билетов осуществляется на Официальном сайте по продаже Билетов, на основании скана заявления, поданного в письменной форме (форма заявления размещается на Официальном сайте), с приложением скана паспорта Покупателя (3,4 страница).

17.8 В случае если стоимость Билета (Электронного билета, Билета БСО) была оплачена безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется путем их перечисления на счет с которого Покупатель оплачивал заказ в течение 14 (четырнадцати) банковских дней с момента получения Агентом указанного заявления.

17.9 Денежные средства за утерянные, испорченные или использованные Билеты (Электронные билеты, Билеты БСО) возврату не подлежат. Равным образом не подлежит удовлетворению и рассмотрению заявления Покупателя, поданные с нарушением срока, установленного в пункте 17.3 данного раздела.

17.10 Испорченный Билет БСО возможно обменять на новый Билет БСО, только при условии предоставления Покупателем испорченного Билета БСО. Испорченный Билет БСО фиксируется представителем Агента, как бракованного Билет, и хранится у Агента.

17.11 Приобретая Билет, Покупатель, согласно Договора Оферты, принимает и соглашается с тем, что официальной информацией,

свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, размещенная на Официальном сайте.

17.12 Возврат номинальной стоимости Билетов Покупателям проживающими в других регионах России, осуществляется в той кассе, где они были куплены (то есть в кассе партнера «Партер.ру»).

17.13 При возврате Билетов необходимо предъявить Билеты, квитанцию на оплату и паспорт лица, указанного в квитанции. В случае оплаты Билетов на сайте банковской картой возврат денег осуществляется на карту, которой были оплачены Билеты. При этом для возврата необходимо осуществить фактический возврат Билетов в главном билетном офисе. Обращаем внимание, что возврат денег на карту может занять до 15 рабочих дней, исходя из условий обслуживающего вас банка. В случае оплаты стоимости Билетов банковским переводом возврат денег осуществляется на счет лица, оплатившего стоимость Билетов. Для этого необходимо предоставить следующую информацию: наименование банка получателя, БИК, корреспондентский счет, расчетный счет, ФИО получателя платежа, ИНН/КПП, реквизиты банка - полное название, ИНН, БИК, р/с, корреспондентский счет, в котором осуществлялся платеж. При этом для возврата необходимо осуществить фактический возврат Билетов в главном билетном офисе. Обращаем внимание, что процесс перевода денег может занять до 15 рабочих дней. По вопросам возврата денег на карту или на счет пишите на электронный адрес [universiade@parter.ru](mailto:universiade@parter.ru). Компания «Партер.ру» имеет право изменять условия продажи и возврата Билетов в одностороннем порядке, размещая их на сайте не менее чем за два дня до начала их действия.

## **18. Допуск зрителя на спортивное мероприятие по Билету (Электронному билету, Билету БСО).**

18.1 Допуск зрителей на спортивные мероприятия осуществляется по Билету (Электронному билету, Билету БСО) за исключением детей до 5 лет. Детям до 5 лет (включительно) вход свободный в сопровождении родителя, без предоставления посадочного места. При себе необходимо иметь свидетельство о рождении.

18.2 Приобретение Билетов на спортивные Мероприятия Зимней универсиады 2019 возможно только через официальные источники продаж. Билеты, приобретенные у третьих лиц, кроме как непосредственно на Официальном сайте, либо в официальных Точках продаж, являются недействительными. Доступ на Мероприятие при предъявлении недействительного Билета запрещен, стоимость Билета не возмещается.

18.3 По соображениям безопасности Покупателю может быть отказано в доступе на Объект вне зависимости от наличия действительного Билета. Покупатель должен сохранять свои Билеты в течение всего времени



посещения Мероприятия. По просьбе представителей полиции, Оргкомитета Покупатель обязан предоставить Билет.

18.4 При посещении Мероприятия Покупатель принимает риски, связанные с посещением Мероприятия, а также несет ответственность за свою собственную безопасность и за детей, которых сопровождает.

18.5 В целях прохода Покупателя на спортивное Мероприятие Билет, выполненный по форме бланка строгой отчетности распечатанный на термобланке (Билет БСО) и Электронный билет, распечатанный на листе формата А4 признаются равноценными и предоставляют Покупателю одинаковые права на посещение Мероприятия.

18.6 В случае прохода на Мероприятие по Электронному билету Покупатель обязан иметь при себе Электронный билет, распечатанный надлежащим образом.

18.7 В случае возникновения спорных ситуаций при проверке Электронного билета рекомендуется иметь при себе банковскую карточку, с которой производилась оплата номинальной стоимости Электронного билета, а также удостоверение личности.

18.8 Возрастное ограничение на посещение спортивных мероприятий Зимней универсиады 2019 составляет 0+.

18.9 ВНИМАНИЕ: Партер.ру на основании решения Организатора и/или других уполномоченных имеет право внести изменения условий доступа на объект. Информация о таких изменениях доводится до Покупателя в срок не позднее, чем 2 (два) дня до начала их действия путем размещения информации на официальном сайте.

## **19. Персональные данные Покупателя и организация их обработки Партер.ру**

Настоящее Соглашение составлено на основании требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, которые Партер.ру может получить о Покупателе.

Регистрация Покупателя на Сайте или предоставление информации другим способом при оформлении Заказа Билетов означает безоговорочное согласие Покупателя со всеми условиями настоящего Соглашения (Акцепт Соглашения). В случае несогласия с этими условиями Покупатель не осуществляет Заказ Билетов. Согласие Покупателя на предоставление персональных данных Партер.ру и на их обработку Партер.ру действует до момента прекращения деятельности Оператора либо до момента отзыва согласия Покупателя.

Акцептовав настоящее Соглашение и пройдя процедуру Регистрации и или Заказа Билетов, а также осуществляя последующий доступ к Сайту, Покупатель подтверждает, что он, действуя своей волей и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Партер.ру и согласен

на их обработку. Покупатель уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Партер.ру на основании Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Покупателем представляются следующие персональные данные, но не ограничиваясь данным списком: Персональная информация, которую Покупатель предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации и/или в процессе Заказа Билетов или использовании услуг, сервисов Сайта, включая, фамилию, имя, отчество, дату рождения, информацию о документе, удостоверяющем личность, место регистрации, номер телефона (в том числе мобильный), адрес электронной почты и т.д. Партер.ру не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Покупателем. При этом Партер.ру исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение. Покупатель не возражает, что указанные им сведения в определенных случаях могут предоставляться уполномоченным государственным органам РФ в соответствии с действующим законодательством РФ.

Персональные данные Покупателя хранятся и обрабатываются Партер.ру в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, в течение всего срока осуществления деятельности Партер.ру. Обработка персональных данных осуществляется Партер.ру путем ведения баз данных, автоматизированным, механическим, ручным способами. Предусмотренные настоящим Соглашением условия конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Партер.ру может получить о Покупателе при оформлении, получении, оплате Заказа Билетов, доставки и других услуг. Не является конфиденциальной информация, публично раскрытая в ходе исполнения настоящего Соглашения, а также информация, которая может быть получена сторонами или третьими лицами из источников, к которым имеется свободный доступ любым лицам. Партер.ру принимает все необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе: обеспечивает постоянную внутреннюю проверку процессов сбора, хранения и обработки данных и обеспечения безопасности; обеспечивает физическую безопасность данных, предотвращая неправомерный доступ к техническим системам, в которых хранятся персональные данные; предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам или уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей, непосредственно связанных с оказанием услуг Покупателю, а также эксплуатации, разработки и улучшения работы и оказания услуг. В отношении персональных данных Покупателя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Покупателем информации о себе для общего

доступа неограниченному кругу лиц. Передача Партер.ру персональных данных Покупателя правомерна при реорганизации и передачи прав правопреемнику, при этом к правопреемнику переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученной им персональной информации.

Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен Покупателем путем направления Партер.ру соответствующего письменного (распечатанного на материальном носителе и подписанного Покупателем) уведомления. См. также: Политика о защите персональных данных ООО «СТС Эвентим РУ»